

# ALGEMENE VOORWAARDEN SIEBERT COLORS@HOME

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
SIEBERT COLORS@HOME VIERLINGSBEEK

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: Een natuurlijk persoon of een vereniging van eigenaren, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werk.

Opdrachtnemer: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig werk verricht en zich jegens de consument heeft verbonden tot het verrichten van werk.

Werk: Het totaal van de tussen de consument en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van de daartoe te verwerken producten.

## Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID:

1.1Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle goederen en diensten, die door opdrachtnemer in de handel worden gebracht en/of verstrekt. Consument aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht. Algemene of specifieke door de consument gehanteerde Inkoopvoorwaarden worden door de opdrachtnemer niet aanvaard en zijn op de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen niet van toepassing tenzij en nadat de bedoelde Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige Inkoopvoorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die Inkoopvoorwaarden ook op andere transacties tussen consument en opdrachtnemer van toepassing (zullen) zijn.

## Artikel 2. OFFERTES, ADVIEZEN EN BESTELLINGEN:

2.1Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum dertig dagen geldig.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2.3Het aanbod geeft inzicht in de prijs en/of in de toepasselijke prijsvormingsmethode: aanneming of richtprijs.

2.4Het aanbod omvat een omschrijving van de verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

2.5Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

2.6Het aanbod wordt vergezeld van een exemplaar van deze voorwaarden.

## Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de consument aan de opdrachtnemer.

3.2Indien de consument zonder schriftelijke aanvaarding van het aanbod de opdrachtnemer een aanvang laat maken met het uitvoeren van de werkzaamheden, wordt de consument geacht het aanbod conform de offerte te hebben aanvaard.

## Artikel 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER

4.1De opdrachtnemer zal het overeengekomen werk goed en deugdelijk uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Siebert Vierlingsbeek, tenzij anders overeengekomen.

4.2De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Eventuele financiële gevolgen van onvoorziene wijzigingen in de voorschriften tussen datum van het aanbod en de datum van aanvang met de uitvoering van het werk zullen worden verrekend. Dit is echter alleen toegestaan wanneer de opdrachtnemer de consument van de wijziging en financiële gevolgen tevoren op de hoogte heeft gesteld en de consument de gelegenheid heeft gegeven in dat geval de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

5.1De consument stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

5.2De consument zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de voor het werk te verschaffen gegevens.

5.3De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

5.4De consument dient er voor te zorgen dat door een derde uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen. Indien korter dan 72uur voor aanvang doorgegeven kunnen kosten van gemaakte planning en personeel door opdrachtnemer worden doorgevoerd.

## Artikel 6. MEERWERK

In geval van door de consument gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan de opdrachtnemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de consument tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

## Artikel 7. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

7.1De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, rekening houdend met art.7.2.

7.2Bij opzegging door de consument of indien de gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst de consument is toe te rekenen, zal hij de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor de opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de opdrachtnemer van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door de opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de consument verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de opdrachtnemer over het gehele werk zou hebben gemaakt. Hierbij wordt winst gesteld op 15%.

7.3Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de consument.

7.4Wordt de uitvoering van een werk onmogelijk door een oorzaak die de consument niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door de opdrachtnemer gemaakte kosten.

## **Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw, inventaris, of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer, zijn personeel of zijn onderaannemers. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

8.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van de consument of binnen diens risicosfeer valt.

8.3 In geval de opdrachtnemer de consument tijdig terzake heeft gewaarschuwd en de consument desalniettemin uitvoering van werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

8.4 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in artikel 5.4 of door andere aan de consument toerekenbare omstandigheden, moet de voor de opdrachtnemer verband houdende schade en kosten door de consument worden vergoed.

8.5 De consument draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor de opdrachtnemer kenbaar waren en hij verzuimd heeft de consument hierop te wijzen.

8.6 In geval van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, is deze nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan het totale overeengekomen bedrag van de opdracht. In geval de opdrachtnemer voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.

## **Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD:**

9.1 Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van opdrachtnemer tot aan het moment waarop alle vorderingen uit deze of eerdere leveranties van opdrachtnemer op consument volledig door consument zijn gekweten. De goederen kunnen terstond door opdrachtnemer worden teruggevorderd indien consument niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of opdrachtnemer aanleiding heeft aan te nemen dat consument niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen consument in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben. Het in dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud laat onverlet het feit dat het risico van het gebruik en de opslag van de geleverde goederen, een en ander in de ruimste zin van het woord, vanaf het moment van de daadwerkelijke aflevering overgaat op consument.

## **Artikel 10. VERTRAAGDE LEVERING:**

10.1 Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, geen recht op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst. De overeengekomen levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de levering uit te voeren, mits duidelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 11. OPLEVERING/KLACHTEN:**

11.1 Indien de opdrachtnemer aan de consument te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en deze het werk aanvaardt of goedkeurt, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

11.2 De kennisgeving van de opdrachtnemer dat het werk klaar is als bedoeld in het eerste lid van dit artikel kan bestaan uit een schriftelijke mededeling dan wel uit het toezenden van een eindfactuur.

11.3 De consument wordt tevens geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard indien de consument het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

11.4 Indien partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt vooraf door de opdrachtnemer aan de consument medegedeeld of het werk op deze datum klaar is om te worden opgeleverd. De consument dient op die datum het werk te keuren en aan te geven of het werk al dan niet onder voorbehoud wordt aanvaard dan wel onder aanwijzing van de gebreken wordt geweigerd.

11.5 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk opgeleverd op of omstreeks deze datum, overeenkomstig de in dit artikel aangegeven wijze.

11.6 Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichting van koper niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van verkoper worden gebracht binnen de in deze paragraaf omschreven termijnen.

Geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer consument tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl consument het beweerd gebrek aan de goederen door eenvoudige controle had kunnen constateren. Geen klacht is toegelaten op grond van technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen.

Klachten betreffende manco's, gewichten, aantallen of betreffende de emballage en de berekende prijs kunnen slechts gedaan worden binnen 5 werkdagen na aflevering der goederen.

Klachten over de kwaliteit van de geleverde goederen kunnen slechts gedaan worden binnen 5 werkdagen nadat de consument de ondeugdelijkheid van de geleverde goederen heeft ontdekt.

Als er sprake is van een afwijking in de zaak die geen invloed heeft op de functionele geschiktheid van de zaak, zoals bijvoorbeeld geringe kleurafwijkingen, dan blijft het risico daarvan voor de consument. Dit is uitsluitend anders wanneer er sprake is van een afwijking die in redelijkheid en alle omstandigheden daarbij in acht genomen, niet door de consument behoeft te worden geaccepteerd en/of wanneer er sprake is van opzet of grove schuld door opdrachtnemer.

Als een klacht gegrond is, dan is opdrachtnemer uitsluitend verplicht tot het opnieuw leveren van de zaak waarop de klacht betrekking heeft. In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welken hoofde ook geleden. Op consument rust de bewijslast dat de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als de welke door de opdrachtnemer zijn geleverd.

## **Artikel 12. ZEKERHEID:**

12.1 De opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheidsbedingen van de consument.

12.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van consument te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien consument met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft vervalt de eventueel op opdrachtnemer rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door consument.

## **Artikel 13. BETALINGSVERPLICHTINGEN:**

13.1 Betaling dient te geschieden bij aflevering middels pin/contact of per bank onder vermelding van factuurnummer. De consument is bij niet tijdige betaling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

13.2 Indien de opdrachtnemer en de consument betaling in termijnen overeengekomen zijn, is de opdrachtnemer gerechtigd bij niet tijdige betaling door de consument de werkzaamheden te onderbreken.

13.3 Indien de consument niet tijdig betaalt vanwege een klacht of vermeend gebrek, is hij slechts gerechtigd het bedrag in te houden dat betrekking heeft op het betwiste gedeelte.

13.4 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd om de consument zonder nadere ingebrekestelling een verpagingsrente van 1% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.

13.5 De buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de consument. Deze worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van Euro 250. Als opdrachtnemer aantoont dat zij hogere kosten heeft moeten maken, dan dient de consument ook deze hogere kosten volledig te vergoeden.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of zaken waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtnemer onmogelijk, uiterst bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dan is het opdrachtnemer toegestaan de overeenkomst te ontbinden. De consument kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

Door de consument gedane betalingen, strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Het recht van de consument om eventuele tegenvorderingen op opdrachtnemer te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.6 Betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde verpagingsrente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen de betalingen in mindering op de hoofdsom.

13.7 Indien bij levering op afroep geen termijn overeengekomen is geldt als zodanig een termijn van 3 maanden, ingaande de dag waarop de koopovereenkomst gesloten is. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroepstermijn heeft opdrachtnemer het recht zonder inachtneming van enige krediettermijn betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen.

#### **Artikel 14. OVERMACHT:**

14.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee opdrachtnemer ten tijde van het aangaan der overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet door consument kan worden verlangd zoals: oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staan van beleg, oproer, sabotage, overstroming, brand of andere vernietigingen in fabrieken of magazijnen en uitsluitingen, zomede toeleveranciers of producenten die, op welke grond dan ook – geheel of gedeeltelijk – hun verplichtingen jegens opdrachtnemer niet nakomen. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

#### **Artikel 15. EIGENDOMS- EN AUTEURRECHTEN:**

15.1 De door of vanwege de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, calculaties en dergelijke blijven zijn eigendom.

#### **Artikel 16. VERJARING EN VERVAL:**

16.1 Een rechtsvordering wegens een gebrek in het opgeleverde werk verloopt na twee jaar nadat de consument heeft geprotesteerd of redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn.

16.2 Elke vordering tot schadevergoeding van de consument vervalt, indien zij deze niet binnen een maand na het constateren van de schade schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar hebben gemaakt.

#### **Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT:**

17.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN:**

Siebert Colors@home is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Siebert Colors@home zal de gewijzigde voorwaarden toezenden aan de koper. De wijzigingen treden in werking zodra de wijziging aan de koper is medegedeeld.

